



# 「セーフ・ツーリズム認証」プログラム におけるトルコ休暇に関するQ&A

(2020年8月28日更新)







## 現在の状況と安全に関する質問事項

### 1 今年トルコで休暇を過ごすことはどれだけ安全ですか？トルコに対しての旅行制限措置はありますか？

トルコ共和国は、新型コロナウイルス（COVID-19）感染症対策において最も規律正しく、成功した国のひとつです。パンデミックの観察期間はかなり早い段階から開始され、最新の段階では新規感染者数は減少傾向にあります。トルコ政府は、世界保健機関（WHO）のロードマップと科学委員会の勧告に従って行動をしています。

### 2 トルコの新型コロナウイルス（COVID-19）の状況に関する最新情報はどこから入手できますか？

トルコ政府により、地方ごとの（感染者）分布情報を含むデイリー感染者情報やウィークリーサマリーを含む情報が以下のウェブサイトより発信されています。

<https://covid19.saglik.gov.tr/?lang=en-US>

### 3 本件に関して文化観光省が取った具体的なステップは何ですか？

文化観光省は、トルコの安全な観光の確立のため関係省

庁とともに認定プログラムを準備しました。本プログラムは、宿泊、飲食、運輸サービス分野を包括し、旅行中の全ての段階における衛生及びソーシャルディスタンスの確保などの基本的ルールを詳細に定めており、休暇をお過ごしになる方々へ最大レベルにおける安全で健康的な環境を提供するための全ての対策が取られています。また、「セーフ・ツーリズム認証」プログラムは、50室以上を有する全ての宿泊施設で取得が義務づけられ、認定企業のリストは文化観光省及びトルコ観光広報・開発庁（TGA）のウェブサイトで公開されています。アドレスは以下の通りです。

<https://tga.gov.tr/search-hotel-category-en/>

認定企業の証明書に関しては、全ての訪問者と顧客は、当該施設に対して実施された監査に関する情報を表示できるQRコードも設置されます。

また、「セーフ・ツーリズム認証」プログラムの範囲内では、50室以上の宿泊施設では、海外からのゲストからのリクエストに基づき新型コロナウイルス（COVID-19）検査を実施できる設備が整っています。これらの施設では、サンプリングのために訓練を受けた医療従事者を配置するか、サンプリングのための有能な医療機関との合意の下で検査サービス機能を提供しています。





## ご旅行の準備とトルコへの入国

### 4 トルコでのご旅行中に新型コロナウイルス (COVID-19) 感染症に罹ってしまった場合、日本人の健康保険は治療費をカバーするでしょうか？

ほとんどの保険会社は、海外旅行保険の範囲内で新型コロナウイルス (COVID-19) による治療費をカバーしていません。このため、旅行前に個人的に状況を確認することが望ましいです。そのため、日本人観光客の皆様へトルコご旅行期間中に新型コロナウイルス (COVID-19) 感染症に罹患してしまった場合、その治療費をカバーする

特別な保険を提供することに致しました。当該保険に関する情報は下記よりアクセスすることが可能です。

<https://tga.gov.tr/insurance/>

また、当該保険は、トルコへの航空券を販売している航空会社のウェブサイト、ツアーオペレーター、トルコ入国に際してパスポートコントロール通過前にある販売所などでも購入することが出来ます。保険を掛けるためには被保険者の情報 (パスポート番号、国籍、出発国、氏名など) が必要となります。費用は15~33EUROの間で3種類の保険パッケージが提供されています。

	パッケージ①	パッケージ②	パッケージ③
<b>保証限度額</b>	<b>3.000 Euro</b>	<b>5.000 Euro</b>	<b>7.000 Euro</b>
7日間	15 Euro	19 Euro	23 Euro
8日間	17 Euro	22 Euro	26 Euro
<b>保険料</b>			
9日間	19 Euro	24 Euro	30 Euro
10日間	21 Euro	27 Euro	33 Euro

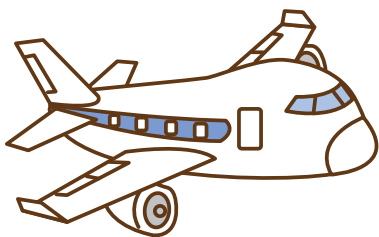




**5 トルコに来る外国人観光客のためのトルコ保健省により「新型コロナウイルス (COVID-19) 保険証券」の発行を認可された保険会社のリストはありますか？**

トルコの新型コロナウイルス (COVID-19) 保険証券に関する情報は、下記のウェブサイトアクセスしてみてください。

<https://www.covidinsurance4turkey.com/>



**6 航空機内で取られている対策措置には何がありますか？**

トルコの航空会社は、所属する公認の公的機関および組織が定める乗客の健康および衛生規則に関するすべての要求と推奨事項を遵守する義務があります。本件に関する包括的な情報は、ターキッシュ・エアラインズ (THY) 及びサン・エクスプレス (Sunexpress) のウェブサイトよりアクセスすることが可能です。

トルコ系の航空会社では快適なフライトがご利用いただけます。航空会社は、乗客の健康と衛生に関するすべての要件を満たしています。High Efficiency Particulate Airシステムにより、航空機内の空気は3分ごとに清浄されます。新型コロナウイルス (COVID-19) を含むウイルスを99.97%の確立でフィルターします。





## 7 トルコの空港においてフライト再開前に取られた措置は何でしょうか？

トルコは6月11日以降、トルコの全ての空港において、衛生及びソーシャルディスタンスに関する必要措置が実施されている状況にあります。

トルコへ旅行のため訪れる全ての旅客に対して入国時に体温検査が実施されます。体温が37.8度以上の方あるいはその他の症状が見られる方に対して無償にてPCR検査が実施されます。検査の結果が陽性であったお客様は病院へ送致されます。PCR検査で陽性と判定された乗客の方のために、応対できる資格のある医療従事者やチーム、そして医療機関に移送するための設備が整った輸送車両も空港には常駐しています。

患者が病院における治療において入院するか否かは病院の医師が決定します。入院治療が必要な場合、病院で治療されます。患者が入院治療を必要とせず、一定期間隔離されることが決定された場合、同伴する患者の近親者と共にホテルの隔離のために確保されたセクションで隔離されます。トルコからの出国する際に乗客に対して、アンタルヤ空港、ムーラ・ダラマン空港、ボドルム・ミラス空港、イズミル・アドナンメンデレス空港、イスタンブール空港、サビハギョクチェン空港、そして国境の検

問所において設置されたPCR検査ユニットにおいて、出国前に新型コロナウイルス（COVID-19）検査を受ける機会を提供しています。

## 8 ツアー車両やトランスファー車両ではどのような対策が取られていますか？

ツアー及びトランスファーに従事する企業においても、「セーフ・ツーリズム認証」プログラムに基づき対策が取られています。本認証プログラムに内包される「セーフ・ツーリズム認証」プログラムに認定されているトランスファー／ツアー企業は以下のウェブサイトからご参照いただけます。

<https://tga.gov.tr/search-transport-en/>

車両内の座席は、乗客の方の使用後に毎回消毒されます。また同時に乗客間のソーシャルディスタンスを保つことも実施される衛生および安全対策の1つです。





## トルコにおけるホテル滞在及びパブリックライフ

### 9 トルコのホテルにおける一般的な安全と衛生基準はどうでしょうか？

文化観光省は、国内のツーリズム活動を正常化するために宿泊施設が遵守しなければならない全ての法的措置を取りました。実施された一連の対策に加えて、より詳細な項目の基準から成る「セーフ・ツーリズム認証」プログラムも運用が開始されました。

認定ホテルは、提供するすべての部門においてパンデミックに対するあらゆる対策を講じていることを証明されています。ベット数が50床以下の宿泊及びガストロノミー施設の参加は任意になります。

ベット数が50床以上の宿泊施設は「セーフ・ツーリズム認証」プログラムに参加するのが義務化されています。認定施設は、以下のウェブサイトよりご参照いただけます。( <https://tga.gov.tr/home/> ) 文化観光省は、ツアー及び輸送事業者、従業員及び旅行者のために確立した認証プログラムはTÜV Süd, TÜV Nord, TÜV Rheinland ve TÜV Austriaといった国際的に認知されている認定機関と共に制度化されました。上記の認定機関の検査職員は、事前の通知なしに関連企業（ホテル、レストランなど）の検査を毎月および隔月で実施します。査察は、文化観光省が作成した基準に基づく確認項目を元に実施されます。

### 10 訪問者がホテルで守らなければならないルールとは？

ホテルの入り口で、訪問者は健康であることを示す文書に署名するよう求められます。

「セーフ・ツーリズム認証」プログラムに認定されたホテルでは、訪問者は到着時に一般的な行動規則について説明を受けます。ご旅行の前には、予約ホテルのウェブサイトルールに関する情報を確認されることをお勧めします。







## 11 訪問者は、トルコで休暇中に新型コロナウイルス（COVID-19）に感染してしまった場合、どのような状況になりますか？

ベット数が50床以上の宿泊施設は、（政府によって）発行された回状及び「セーフ・ツーリズム認証」プログラムに基づき、訪問者に隔離エリアを割り当てる義務があります。

訪問者が新型コロナウイルス（COVID-19）と診断された場合、訪問者とその近親者は、宿泊施設との契約で指定された期間と同期間の条件で、施設側によって隔離スペースとして定められたフロアまたはセクションにある部屋に収容されます。

また隔離期間が予約期間を超えた場合、患者とその近親者の追加の宿泊費（最大15日間まで）は、宿泊施設用に開発された個別の保険制度によりホテル側より負担されます。宿泊者は、自身が滞在するホテルが上記の保険に加入しているかどうかについての情報を入手する必要があります。なお、感染症状により帰国ができず滞在日数の延長が余儀なくされた場合、希望により訪問者、及び同行の近親者は施設の隔離スペースを出ないという条件の誓約書を施設に提出し、届けを出すことで同じ宿泊施設での滞在が可能です。患者が重い症状を示した場合、

患者は病院に移送されます。患者の検査結果が陽性の場合、空港で適用される手順が適用されます（項目7を参照）。患者に適用される治療方法は、患者の同意を得た上で適用されます。

## 12 検疫 / 隔離プロセスはどのくらい時間がかかりますか？

トルコに入国した後に、PCR検査で陽性と判定された乗客の方が、病院で治療を受けるのか、あるいは検疫 / 隔離の状態になるのか、その滞在期間がどのくらいになるのかは病院によって決定されます。

## 13 隔離が実施される場所はどこになりますか？

入院して治療する場合は病院内において、病院の外で隔離される必要になった場合は、ご自身のホテルの隔離区域で隔離が実施されます。





#### 14 屋外への外出制限はありますか？

いいえ、国外から入国された65歳以上の訪問者に対して外出制限の措置は解除されました。

#### 15 過去にコロナ患者と接触したスタッフへはどのような対応をしているのでしょうか？

コロナ感染者と接触した全てのスタッフは、まず医療機関に移送され、検査が実施されます。

#### 16 従業員は定期的に新型コロナウイルスの検査を受けていますか？

「セーフ・ツーリズム認証」プログラムでは毎日職務に就く前の検温を義務化しています。症状がみられるスタッフは直ちに医療機関に移送され検査を受けることになっています。

#### 17 検査で陽性が確認された人物と接触があったかどうかをどう判断するのですか？

トルコでの新型コロナウイルス感染については、早期発見と接触者の確認(%99,7)、および隔離の徹底をするため感染ルートの追跡は特に重要な意味を持ちます。これによりウイルスの拡散を防ぐことができます。原因解明のためには従来の医療従事者のほか歯科医を含むトルコ国内で2万人からなる感染ルート追跡に携わるチームが作られました。追跡は感染者が過去4日間接触した全員に連絡を取り検査をし、陽性反応が出た者は検疫、または必要に応じて治療をします。接触者と連絡を取り、各々の自主隔離を求め、その場所に訪れ必要な評価と検査を行うようにします。

#### 18 ホテルで新型コロナウイルスが見つかった場合、ツアーオペレーターには知らせますか？

はい、新型コロナウイルスの陽性反応者が出た場合は速やかにツアーオペレーターに連絡します。





## 19 一般の海水浴場は解放されていますか？

はい、海水浴場は厳しい規定の範囲以内で訪問客を受け入れています。ソーシャルディスタンス（最低1.50メートル）を義務付け、守らない人には罰則が課せられます。

## 20 施設はどのような状態ですか？レストラン、遺跡、ショッピングの店などは開いていますか？

厳格な感染防止対策の下、レストラン、遺跡、店舗では営業を再開しています。市場や店、公共交通機関の車両ではマスクの使用が義務付けられています。イスタンブール、アンカラ、イズミルなど多くの都市で、またアンタルヤのいくつかの地方では公共の場所ではマスク着用が義務付けられています。ソーシャルディスタンス（最低1.50メートル）を義務付け、守らない人には罰則が課せられます。

## 21 レストランでの注意事項

ガストロノミー業界も「セーフ・ツーリズム認証」プログラムに組み込まれています。本プログラムを取得したレストランはこちらのサイトでご覧ください。[\(https://tga.gov.tr/search-cafe-category-en/\)](https://tga.gov.tr/search-cafe-category-en/)

通常、ガストロノミー業界も厳格な衛生と安全の対策をとっています。お客様を守るため、テーブルの間に一定の距離をおいています。オープンビュッフェはもはや行っていないといえるほど少ないです。レストランではお客様がメニューから選んでいただくようになっています。テーブルを離れる際にはマスクの着用をお願いします。

## 22 タクシーは乗れますか？

はい、いくつかのルールの下でタクシーの使用が許可されています。運転手と乗客にはマスクの使用が義務付けられており、従わない人には罰則が課せられます。





### 23 レンタカー会社は営業していますか？

はい、レンタカー会社は営業しています。詳細はレンタカー会社のウェブサイトでご確認をいただくとよいでしょう。

### 24 博物館やスーパーマーケットなどでは、長い時間待たされることがありますか？

はい、現在公共エリアでは通常の順番待ちを超える待ち時間を考慮する必要があります。例えば、博物館を訪問する前に、関連する博物館のウェブサイトで情報を入力し、それに応じて時間をスケジュールすることをお勧めします。史跡や遺跡は一定の時間間隔で訪問者に公開される場合があります、入場券はウェブサイトからのみ取得できます。

### 25 史跡や遺跡での注意事項

ここにも厳格な衛生およびセキュリティ対策があります。訪問者は、1.50メートルのソーシャルディスタンスを維持し、マスクを着用する必要があります。スタッフと訪問者のために定期的に検温が行われます。

### 26 自己感染予防には何をしたらよいでしょうか？

訪問者は、当局の指示および予約したホテルの規則に従う必要があります。これらの規則には、オープンエリアでのマスクの使用と、人との間に1.50メートルの距離を維持するというものがあります。症状が出た場合は、最寄りの医師、病院、またはホテルの管理者に報告してください。





## トルコ出国の際

(目的地の国により入国制限があります。事前にご確認ください。  
PCR検査が搭乗前に必要な国の場合は以下27～32を参考にしてください)

### 27 認定検査場は空港のみにあるのですか、それとも国内の他の場所にありますか？

空港の他に、検査は宿泊施設のホテルでサンプリングするか、全国の検査場で行うことができます。検査料は銀行振込、クレジットカードまたは現金で支払うことができます。

アンタルヤ空港、ムーラ・ガラマン空港、ボドルム・ミラス空港、イズミル・アドナンメンデレス空港、イスタンブール空港、サビハギョクチェン空港にPCR検査場を設けており、トルコから帰国する前に新型コロナウイルス(Covid-19)検査を受ける用意があります。それとは別に、全国に合計136の検査場があります。最新のリストはこちらからアクセスできます。

(<https://covid19bilgi.saglik.gov.tr/tr/covid-19-yetkilenilmis-tani-laboratuvarlari-listesi>)

空港での混雑による密度を回避するために、ホテルで適宜時間にあわせてサンプルを採取して提出をすることをお勧めします。

### 28 検査場に行く前に登録する必要がありますか(ある場合は、どのようなプロセスになりますか)、またはスケジュールを設定して直接検査に行くことはできますか？

事前に登録する必要はありません。状況に応じて待ち時間を考慮する必要があります。空港で長い時間待たされないようにするため、空港に到着する前に、ホテルまたは関連する検査場で検査を受けることをお勧めします。

検査場での結果は英語で入手できます。

また、<https://enabiz.gov.tr/>のWebサイトにある[Covid Test Results]ウィンドウに検査のバーコード番号とパスポート番号の下4桁を入力すると結果は英語で乗客に通知されます。これらの結果は英語のPDFで印刷することができます。





### 29 検査には何か持っていく必要がありますか。遅くともいつまで検査を受けるべきですか？

検査結果は、空港でのチェックイン時にチェックされます。

喉と鼻から採取したサンプルは、検査室で検査されます。現状では検査結果が出るまでに時間がかかる場合がありますので、旅行の前日に検査されることをお勧めします。一般的には、主要空港の検査場には多数のブースがあります。たとえば、イスタンブールの既存の50のブースでは、1時間あたり2,000人の乗客を検査できます。検査には有効なIDカード/パスポートを提示する必要があります。

空港の検査場には多数のブースがありますが、密度を考慮して、フライト前日にホテルでサンプルを出して検査をすることをお勧めします。

### 30 検査料はいくらですか？検査場で現金で支払うことはできますか？

検査は病院で15ユーロかかります。ホテルや空港で検査した場合は30ユーロです。お支払いは銀行振込、クレジットカードまたは現金で支払うことができます。

### 31 検査の最中、または結果が出るまでの間、隔離はありますか？

いいえ、検査結果を待つ間、隔離はありません。

### 32 子供は何歳から検査をしなければなりませんか？

各国の関係当局は、帰国する国民のためにこの条件を各々決定します。検査を要求する国が別の条件をもたらさない限り、出国する全ての人が検査を受けます。

### 33 日本に帰国する際の注意事項は？

日本人がトルコから日本へ帰国する場合は日本入国前に全員PCR検査が実施され、検査結果が出るまで原則、空港内のスペースまたは検疫所が指定した施設で待機いただくことになります。詳しくは厚生労働省のホームページをご覧ください。[www.mhlw.go.jp](http://www.mhlw.go.jp)